

Guatemala, 29 de noviembre del 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 7738-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 942-2019 del periodo del 4 al 30 de noviembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00002 serie "A".

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en las capacitaciones a usuarios y acompañar en las distintas fases de la implementación de los sistemas y de las mejoras desarrolladas a través de la Dirección de Sistemas Informáticos.
2. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
3. Apoyar en la Facilitación de equipo multimedia y apoyo técnico en las actividades que se desarrollen en la Dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas
4. Apoyar en la resolución de problemas lógicos o físicos que se presenten en el equipo de cómputo.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyo en la capacitación a usuarios de la dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas y delegaciones en las distintas fases de la implementación de los sistemas y mejoras de la dirección de sistemas informáticos.
2. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
3. Se realizó la instalación y activación de 60 licencias de antivirus Eset Smart Security en cada computadora de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas dejando protegido de malware.
4. Se apoyo en la resolución de problemas lógicos y físicos que se presentaron en los equipos de cómputo.

Mynor Ruano P.

Atentamente.

Mynor Orlando Ruano Peña

Vo.Bo.

[Handwritten signature]

Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

